

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY



Tímto Vám oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování služby Televize Skylink NAPLNO (dále jen „Smlouva“).

Číslo Smlouvy	Uzavřena dne
Jméno a příjmení	
Adresa	
Datum narození	
E-mail	Telefon

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_

- V případě sjednání Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo provozní prostory může Uživatel odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od okamžiku aktivace příjmu programů prostřednictvím satelitu.
- Odstoupení musí být v písemné podobě zasláno na adresu Zákaznického servisu Skylink: Satelitní televize Skylink, P.O. Box č. 4, 709 00 Ostrava, nebo elektronicky prostřednictvím formuláře na stránce [www.skylink.cz](http://www.skylink.cz).
- Poskytovatel je oprávněn odečíst od uhrazené částky za službu Skylink poměrnou část ceny za službu poskytnutou do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- V případě odstoupení od Smlouvy nese Uživatel náklady spojené s navrácením přijímacího zařízení, je-li předmětem Smlouvy i přijímací zařízení.
- Přijímací zařízení je Uživatel povinen vrátit do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na adresu Poskytovatele, resp. Prodejce.
- V případě poškození Přijímacího zařízení, či bude-li Přijímací zařízení vráceno nekompletní, může Poskytovatel naúčtovat Uživateli smluvní pokutu, a to ve výši hodnoty zařízení dohodnuté v době uzavření Smlouvy (dle Přehledu zbytkové hodnoty zařízení).